**REGULAMIN ZGŁASZANIA TREŚCI NIELEGALNYCH**

**I MODEROWANIA TREŚCI W SERWISIE SOLLUX.PL**

**(ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU SERWISU** [WWW.SOLLUX.PL](http://WWW.SOLLUX.PL)**)**

**SPIS TREŚCI**

* **DEFINICJE**
* **NIELEGALNE DZIAŁANIA KLIENTÓW. ZGŁASZANIE TREŚCI NIELEGALNYCH. MODEROWANIE TREŚCI**
* **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**1. DEFINICJE**

1.1. Serwis dostępny pod adresem elektronicznym https://sollux.pl/ prowadzony jest przez SOLLUX LIGHTING Muzolf sp.k. z siedzibą w Budzyniu (64-840), przy ul. Wł. Łokietka 35, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000917503, posiadającą NIP: 6070082443, REGON: 363220039.

1.2. Dane kontaktowe:

1.2.1. Adres korespondencyjny:

1.2.1.1.SOLLUX LIGHTING Muzolf sp.k. ul. Wł. Łokietka 35, 64-840 Budzyń

1.2.1.2.Poczta elektroniczna: [sklep@sollux.pl](mailto:sklep@sollux.pl)

1.2.1.3.Kontakt telefoniczny: 668 806 323

1.2.1.4. Chat internetowy na stronie [www.sollux.pl](http://www.sollux.pl)

1.3. Przez użyte w Regulaminie definicje, należy rozumieć:

1.3.1. KLIENT – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 13 rok życia; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą, (4) osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – która nabyła Produkt na podstawie Umowy Sprzedaży ze Sprzedawcą.

1.3.2. SPRZEDAWCA / SOLLUX – SOLLUX LIGHTING Muzolf sp.k. z siedzibą w Budzyniu (64-840), przy ul. Wł. Łokietka 35, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000917503, posiadająca NIP: 6070082443, REGON: 363220039, adres poczty elektronicznej: [sklep@sollux.pl](mailto:sklep@sollux.pl), numer telefonu: 668806323.

1.3.3. PRODUKT – dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sollux.

1.3.4. REGULAMIN – niniejszy Regulamin stanowiący załącznik do Regulaminu Serwisu Sollux, dostępny pod adresem: <https://www.sollux.pl>

1.3.5. REGULAMIN SERWISU – regulamin serwisu Sollux.pl dostępny pod adresem: <https://www.sollux.pl>

1.3.6. USŁUGA ELEKTRONICZNA / UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG – świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), przez Sollux na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu.

1.3.7. SERWIS – platforma umożliwiająca Klientom dokonywanie zakupów w sklepie internetowym oraz korzystanie z innych usług udostępnianych przez Sollux, stanowiąca zespół połączonych ze sobą stron internetowych, dostępna pod adresem internetowym <https://www.sollux.pl>

1.3.8. FORMULARZ KONTAKTOWY – Usługa Elektroniczna udostępniona w Serwisie mająca na celu umożliwienie przesyłania Sprzedawcy wiadomości przez osoby odwiedzające stronę internetową <https://sollux.pl>., która pozwala na zachowanie pisemnej korespondencji ze Sprzedawcą, w tym daty i godziny takiej korespondencji na trwałym nośniku, stanowiąca usługę cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta. Korespondencja z Klientem jest przesyłana na adres korespondencji elektronicznej podany przez Klienta.

1.3.9. CZAT INTERNETOWY – Usługa Elektroniczna udostępniona w Serwisie mająca na celu umożliwienie przesyłania Sprzedawcy wiadomości przez osoby odwiedzające Serwis, która pozwala na zachowanie pisemnej korespondencji ze Sprzedawcą, w tym daty i godziny takiej korespondencji na trwałym nośniku, stanowiąca usługę cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta. Korespondencja z Klientem jest przesyłana na adres korespondencji elektronicznej podany przez Klienta.

1.3.10. APLIKACJA – oprogramowanie Sollux Smart (aplikacja mobilna) udostępniane Klientowi przez Sprzedawcę, przeznaczone do instalacji na posiadanym przez Klienta urządzeniu mobilnym i pozwalające w szczególności na wykonanie aranżacji Produktów Sprzedawcy w pomieszczeniach Klienta, stanowiące usługę cyfrową w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta. Zawarte w Regulaminie postanowienia dotyczące Aplikacji stosowane są od momentu udostępnienia Aplikacji w sklepach internetowych z aplikacjami mobilnymi oraz zależnie od jej obecnych i przyszłych funkcjonalności.

1.3.11. OPINIE – subiektywne i indywidualne informacje o Produktach zakupionych przez Klientów i wystawiane przez Klientów Serwisu.

1.3.12. TREŚCI NIELEGALNE – informacje, które samodzielnie lub przez odniesienie do innych działań nie są zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w szczególności treści naruszające prawa własności intelektualnej, treści dyskryminujące lub o charakterze rasistowskim, obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub w inny sposób naruszające dobra osobiste osób fizycznych lub innych podmiotów.

**2. NIELEGALNE DZIAŁANIA KLIENTÓW. ZGŁASZANIE TREŚCI NIELEGALNYCH. MODEROWANIE TREŚCI.**

2.1. W Serwisie dostępne są usługi pośrednie w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

2.2. Usługa pośrednia jest kierowana do odbiorców na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jest nią Opinia o Produktach.

2.3. Sprzedawca może odmówić publikacji Opinii, które:

2.3.1. wprowadzają w błąd;

2.3.2. zawierają treści reklamowe lub marketingowe bądź odnoszą się do lokowania Produktu;

2.3.3. naruszają obowiązujące przepisy;

2.3.4. naruszają dobra osobiste osób fizycznych bądź innych podmiotów lub zasady współżycia społecznego;

2.3.5. nie dotyczą Produktu;

2.3.6. zawierają treści wulgarne lub powszechnie uważane za obraźliwe.

2.4. Klient uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób.

2.5. W szczególności, Klient zobowiązuje się do:

* + 1. nieumieszczania w Serwisie lub Aplikacji jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub naruszających dobra osobiste osób trzecich, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych lub naruszających prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze rasistowskim lub dyskryminującym;
    2. niewykonywania czynności powodujących ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Serwisu lub Aplikacji;
    3. nie modyfikowania treści prezentowanych w Serwisie lub Aplikacji;
    4. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu lub Aplikacji w błąd, np. poprzez podawanie w opinii lub komentarzu nieprawdziwych informacji dotyczących Produktu;
    5. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi;
    6. nienaruszania jakichkolwiek ograniczeń obowiązujących geograficznie bądź terytorialnie;
    7. niewykorzystywania zasobów i funkcji Serwisu lub Aplikacji w celu prowadzenia przez Klienta działalności, która naruszałaby interes Sprzedawcy, m.in. zamieszczanie treści niezwiązanych z działalnością Sprzedawcy lub treści mogących wprowadzić w błąd;
    8. nieprzełamywania zabezpieczeń Serwisu lub Aplikacji bądź niewykonywania innych działań na szkodę Sprzedawcy.
  1. Klient zobowiązany jest przestrzegać zobowiązania określone w Regulaminie oraz Regulaminie Serwisu na każdym etapie korzystania z Serwisu.
  2. Każdy korzystający z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Sprzedawcy treści nielegalnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem:
     1. Formularza Kontaktowego,
     2. Chatu Internetowego,
     3. przesyłając korespondencję elektroniczną na adres: [sklep@sollux.pl](mailto:sklep@sollux.pl)
  3. Zgłaszający powinien podać dane umożliwiające dokonanie weryfikacji zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności:
     1. dokładną elektroniczną lokalizację URL naruszenia,
     2. wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za nielegalną lub sprzeczną z Regulaminem,
     3. imię, nazwisko i adres email z wyjątkiem sytuacji, która dotyczy niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej.
  4. Dokonując zgłoszenia korzystający z Serwisu oświadcza, jednocześnie, że formułowane przez niego zarzuty są prawidłowe i kompletne.
  5. W razie uzyskania wiadomości, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza treść Regulaminu Serwisu lub jego załączników, Sprzedawca może:
     1. niezwłocznie zablokować daną treść – w przypadku blokady, treść nie będzie widoczna ani dostępna dla osób korzystających z Serwisu ani w panelu Konta danego Klienta;
     2. podjąć postępowanie wyjaśniające celem ustalenia okoliczności zdarzenia – skontaktować się z podmiotem zgłaszającym nadużycie, z osobą publikującą zgłoszoną treść, z odpowiednimi organami;
     3. poinformować Klienta o nałożeniu blokady na jego treść poprzez przesłanie wiadomości email wskazującej o jaką treść chodzi, powody jej zablokowania, podstawy blokady oraz ewentualnie zanonimizowaną treść zgłoszenia o naruszeniu;
     4. postanowienia punktu 2.10.3. nie stosuje się, jeżeli z obowiązujących przepisów prawa wynika obowiązek nieujawniania informacji, o których mowa w punkcie 2.10.3.
  6. Decyzja wraz z uzasadnieniem podjęta w wyniku zgłoszenia danej treści zostanie przekazana na adres email zgłaszającego oraz podmiotu publikującego daną treść.
  7. Klient jest uprawniony do kwestionowania decyzji w przedmiocie blokady treści opublikowanej przez niego z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, poprzez złożenie sprzeciwu. Postanowienia paragrafu 10 Regulaminu Serwisu stosuje się odpowiednio.
  8. Sprzedawca oświadcza, że działa z poszanowaniem praw podstawowych odbiorców Usług oraz prawa do wolności wypowiedzi.
  9. Sprzedawca podkreśla, że wniesienie lub niewniesienie sprzeciwu zgodnie z pkt. 2.12. Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawo osoby zgłaszającej lub osoby publikującej do wniesienia skargi, zgodnie z postanowieniami paragrafu 10 Regulaminu Serwisu. Skargę wnosi się w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji Sprzedawcy.
  10. W przypadku uznania zasadności sprzeciwu lub w razie ustania okoliczności uzasadniających bezprawność treści, Sprzedawca przywraca zablokowaną treść w Serwisie.

2.16. W przypadku uznania sprzeciwu Klienta za bezzasadny lub niewniesienia przez niego sprzeciwu w terminie 14 dni od wydania decyzji, o której mowa w pkt. 2.11., Sprzedawca usuwa zablokowaną treść z Serwisu.

2.17. Sprzedawca jest uprawniony do usunięcia opinii, komentarza lub zablokowania Konta jeśli:

2.17.1. zaistniało podejrzenie, że za pośrednictwem opinii, komentarza lub Konta mogło lub może dojść do działań bezprawnych lub zagrażających bezpieczeństwu innych użytkowników Serwisu,

2.17.2. opinia, komentarz lub treści prezentowana za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu naruszają dobra osobiste Sprzedawcy lub w inny sposób szkodzą Sprzedawcy.

2.18. W razie poważnego naruszenia przepisów prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu Serwisu lub załączników do Regulaminu Serwisu, w szczególności powtarzających się prób publikowania lub rozpowszechniania nielegalnych treści przez Klienta lub różnych Klientów działających wspólnie, Sprzedawca może, zawiesić Konto bądź Konta lub je zablokować. Zawieszenie bądź zablokowanie Konta jest równoznaczne z zawieszeniem świadczenia usług przy czym:

2.18.1. zawieszenie Konta oznacza czasowe wstrzymania jego funkcjonalności. Klient, którego Konto zostało zawieszone, traci możliwość aktywnego korzystania z Serwisu, nie może dokonywać transakcji ani publikować opinii o Produktach;

2.18.2. Klient może przeglądać Serwis i historię zakupów;

2.18.3. zablokowanie Konta oznacza utratę możliwości zalogowania się do Konta.

2.19. Sprzedawca informuje Klienta przesyłając wiadomość email, o dokonaniu blokady lub zawieszeniu treści lub Konta, gdy blokada staje się skuteczna wskazując jednocześnie zablokowaną treść lub zawieszone treści lub Konta, powody decyzji o blokadzie lub zawieszeniu ze wskazaniem podstaw decyzji.

2.20. Klient jest uprawniony do wniesienia skargi, zgodnie z postanowieniami paragrafu 10 Regulaminu Serwisu w sytuacji, gdy nie zgadza się z decyzją o zablokowaniu lub zawieszeniu treści lub Konta.

2.21. Skargę wnosi się w terminie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji Sprzedawcy.

2.22. Sprzedawca podejmuje decyzje o blokadzie lub zawieszeniu Treści Nielegalnej w oparciu o wewnętrzne polityki oraz procedury moderacyjne.

2.23. Polityki oraz procedury moderacyjne opracowano celem zapewnienia bezpieczeństwa i zwalczania nadużyć.

2.24. Polityki oraz procedury moderacyjne opisują sposoby i środki identyfikacji treści lub działań Klientów, które są badane pod kątem naruszenia Regulaminu Serwisu, załączników do Regulaminu Serwisu oraz owiązujących przepisów prawa.

2.25. Proces identyfikacji treści lub działań Klientów nie opiera się na zautomatyzowanych ani częściowo zautomatyzowanych narzędziach moderacyjnych.

2.26. Decyzje związane z naruszeniem Regulaminu Serwisu załączników do Regulaminu Serwisu oraz owiązujących przepisów prawa są podejmowane przez Sprzedawcę.

2.27. Sprzedawca podejmuje działania wyjaśniające również w sytuacji, gdy informacja o treściach lub działaniach Klientów, które naruszają lub mogą naruszać postanowienia Regulaminu Serwisu, załączników do Regulaminu Serwisu lub przepisów obowiązującego prawa pochodzi od innych użytkowników, organów państwowych lub organizacji zajmujących się bezpieczeństwem w internecie lub zwalczaniem nielegalnych treści.

2.28. Obowiązujące przepisy zobowiązują Sprzedawcę do udzielenia informacji uprawnionemu organowi sądowemu lub administracyjnemu po otrzymaniu stosownego nakazu. Sprzedawca niezwłocznie poinformuje osobę lub podmiot, którego nakaz dotyczy o otrzymaniu nakazu.

**3. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

3.1. Postanowienia paragrafu 10 Regulaminu Serwisu stosuje się odpowiednio do postępowania w zakresie skarg składanych przez osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie. Osoby dokonujące zgłoszenia niedozwolonych treści mogą złożyć skargę w przedmiocie otrzymanej decyzji związanej z działaniami podejmowanymi w zakresie zablokowania lub zawieszenia treści lub Kont naruszających postanowienia Regulaminu Serwisu lub załączników do Regulaminu Serwisu w tym Regulaminu Zgłaszania treści nielegalnych i moderowania treści w serwisie [www.sollux.pl](http://www.sollux.pl) bądź obowiązujących przepisów – w okresie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji Sprzedawcy.

3.2. Postanowienia paragrafu 10 Regulaminu Serwisu znajdują także zastosowanie do decyzji związanych z moderowaniem treści przez Sprzedawcę.

3.3. Z uwagi na charakter niniejszego dokumentu (załącznik do Regulaminu Serwisu), do wszelkich zagadnień nieuregulowanych znajduje zastosowanie Regulamin Serwisu dostępny na stronie [www.sollux.pl](http://www.sollux.pl).